GENTILI GENITORI

Luserna San Giovanni, li 09/09/2026

REGOLAMENTO PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA COMUNE DI LUSERNA SAN GIOVANNI a.s. 2026/2027

Dati Utili:

- **CODICE UTENTE E PASSWORD: presenti nell'allegato CREDENZIALI**
- **Link portale genitori:** https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen
- **APP mensa scaricabile da AppStore e PlayStore: COMUNICAPP**
- **PASSWORD: recuperabile tramite email dal portale genitori o tramite app richiedendone il recupero attraverso il pulsante "hai dimenticato la password?"**

NOVITA' SERVIZIO PRENOTAZIONE MENSA SCOLASTICA

A partire dall'A.S. 26/27 la prenotazione dei pasti è legata ad un sistema informatizzato, tramite cui le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune.
Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE tramite disdetta.

MODALITA' DI DISDETTA

Il pasto per Vostro figlio risulterà prenotato **automaticamente** ad ogni rientro previsto dal calendario scolastico**; in caso di assenza o non utilizzo del servizio**, sarà necessario disdire il pasto, **altrimenti verrà addebitato**.
La comunicazione dell'assenza deve essere comunicata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori** disponibile all'indirizzo: https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen
- **Tramite l'app "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.
- **Tramite chiamata con Voce Guidata** al numero **0294757575**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09.30 del giorno stesso. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio mensa opererà in modalità **PREPAGATA**: **che prevede la possibilità di fruire del servizio mensa scolastica solo qualora vi sia il credito necessario, pertanto occorre ricaricare anticipatamente il codice del proprio figlio.**
Ad ogni alunno verrà attribuito un codice utente che lo identificherà all'interno del sistema sia per i pagamenti, sia per le presenze. Il codice sarà associato ad un "conto mensa virtuale" su cui sarà possibile effettuare delle ricariche di importo libero e ad ogni addebito di presenza verrà a decurtato il valore del pasto dall'ammontare della ricarica.
I pagamenti relativi alla refezione potranno essere effettuati tramite il sistema prepagato in vigore, con ricarica di importo libero presso gli esercizi convenzionati comunicando all'esercente il codice utente personale dell'iscritto.
In pratica, si potranno acquistare anticipatamente, per ogni alunno, dei crediti che verranno via via decrementati, in modo automatico, ad ogni pasto consumato dagli studenti. **Ricordiamo che si tratta di un sistema prepagato, che prevede la possibilità di fruire del servizio mensa scolastica solo qualora vi sia il credito necessario, pertanto occorre ricaricare anticipatamente il codice del proprio figlio.**

➢ **PAGOPA ONLINE**

Sarà possibile effettuare i pagamenti on-line sul sito https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen/login.aspx e anche tramite app **COMUNICAPP** entrando nella sezione pagamenti, **"effettua una ricarica"**

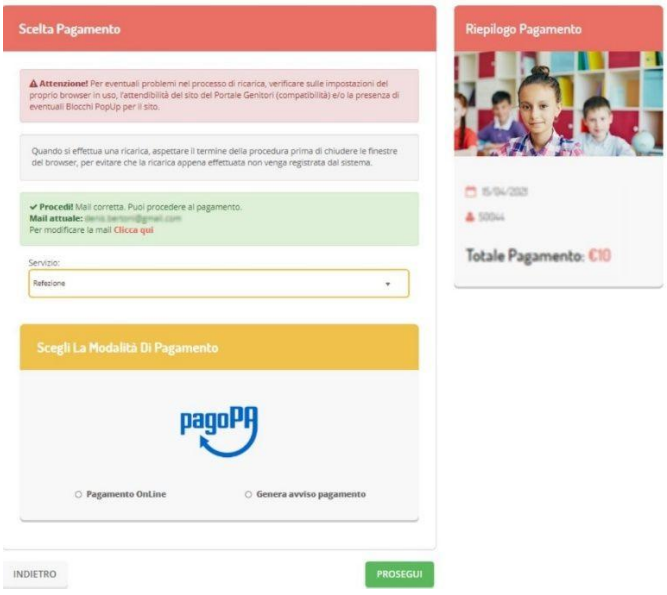


È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione ***Ricarica Personalizzata***.



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su ***Ricarica***: sarà necessario indicare se procedere al ***Pagamento on-line*** **(es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc)** o se generare un ***Avviso di Pagamento***, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Analogamente, selezionando "**Carta di Credito",** verrete reindirizzati al portale del fornitore di servizi di pagamento Nexi, dove inserendo i dati della carta, potrete ricaricare il conto mensa come nei comuni e-commerce. (non sono previste commissioni). Sul sito ufficiale di **PagoPA** si trova l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te. Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale** dell'**utente**
- **Codice Fiscale** del **Genitore** associato all'utente.

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** incorrispondenza dell'avviso di "Attenzione". Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**

- ✓ **Scelta Pagamento Online**
  Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario ***non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori sipotrà ritenere conclusa l'operazione.
- ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**
  Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV)**,** è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

- **BONIFICO BANCARIO**

Inoltre è possibile ricaricare il proprio conto mensa tramite bonifico bancario diretto alla ditta CAMST alle seguenti coordinate bancarie:

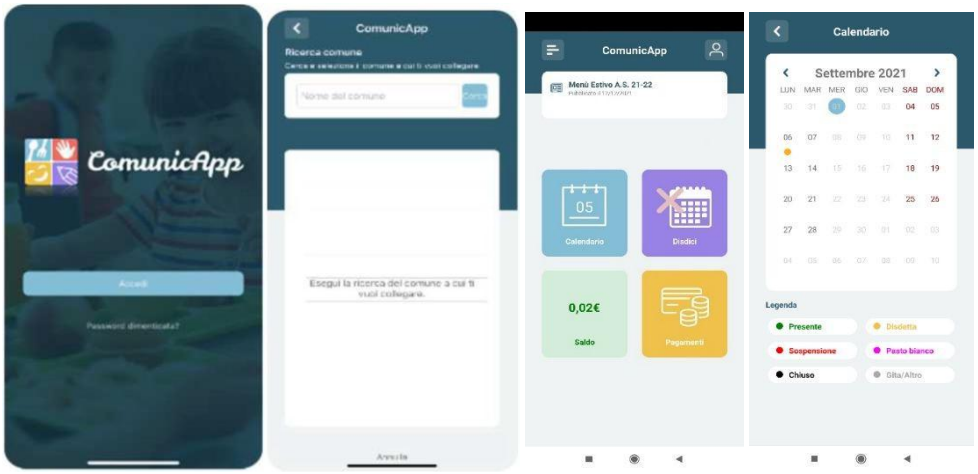
INTESA SAN PAOLO
IT88D0306946482100000068692
Intestato a CAMST SOC COOP A RL
CAUSALE è necessario inserire il codice utente, nome e cognome dell'alunno e indicare il comune di Luserna.

Le ricariche effettuate tramite bonifico, non saranno visibili immediatamente sul proprio conto, ogni venerdì verranno inserite quelle ricevute nella settimana.

MODALITA' OPERATIVE DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Applicazione per Smartphone iOs, Android e Windows Phone

Accedendo con le credenziali comunicate in precedenza, in pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco o disdire il pasto. Basterà scaricare l'applicazione "**ComunicApp**" direttamente sul proprio Smartphone iOs, Android e su tablet Android dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOs e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi Dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP (si veda a tal proposito il paragrafo Portale Genitori). Di seguito, alcune immagini dell'APP **"ComunicApp"**.



Download e Upgrade App
Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

PC con un qualsiasi Browser Internet.
Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

Telefono con risponditore automatico.
L'utente dovrà semplicemente chiamare **il numero 0294757575** e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.
Orari limite disdetta telefonica: **18:00:00 - 09:30:00**

DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?
In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche **è necessario** disdire il pasto.

VIDEO TUTORIAL su Portale Genitori e APP ComunicApp per gli utenti finali

Sul portale genitori web e su "ComunicApp" nella sezione **Utility** sono a disposizione alcuni **video tutorial**, che potranno supportare ulteriormente l'utenza nelle principali funzionalità a disposizione.
I video tutorial saranno inerenti alle seguenti funzionalità:

Come disdire il pasto in caso di assenza:
- Modalità di inserimento "Disdetta giornaliera" tramite metodo SET
- Modalità di inserimento "Assenza prolungata" tramite metodo SET

Come richiedere il pasto bianco per motivi di saluti
- Prenotazione del pasto in bianco tramite metodo SET

Pagamenti come aggiornare il saldo ricaricando il borsellino elettronico:

Ricariche con canale di pagamento pagoPA per sistemi in prepagato

COME POSSO VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLA RICARICA
Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando il codice utente e la password sul sito https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen/login.aspx Per gli utenti già iscritti negli anni precedenti, la password è quella già in uso. Se il sistema indica "**password scaduta**" basta seguire la procedura per il cambio password (esempio nuova password rispettante le condizioni: Marco2001!). In caso di smarrimento, la password potrà essere recuperata in autonomia dal portale genitori web, cliccando su "Hai dimenticato la password" nella pagina di login.
Verrà inoltre offerto un servizio denominato "SMS/EMAIL ALERT" che consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio cellulare.

DETRAZIONI FISCALI SPESE MENSA SCOLASTICA
Inoltre nell'area riservata, dal mese di marzo, sarà possibile scaricare la dichiarazione relativa alle spese sostenute per il servizio mensa nell'anno solare precedente; sarà sufficiente accedere alla sezione pagamenti e cliccare sul bottone:



È necessario prima abilitare i POP-UP sul proprio dispositivo

APP PER GESTIONE SERVIZIO MENSA

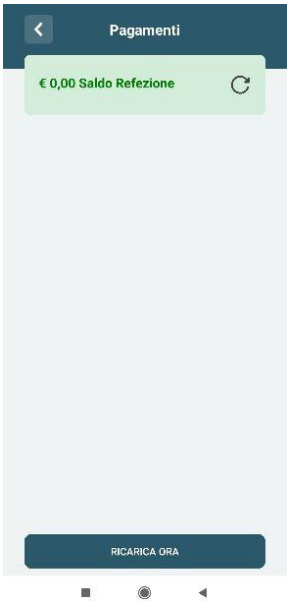
Potrete inoltre verificare le presenze e il saldo anche dallo smartphone, scaricando l'app gratuita Comunicapp; per accedere è necessario utilizzare le stesse credenziali di accesso al portale genitori web e inserire il comune di Luserna San Giovanni



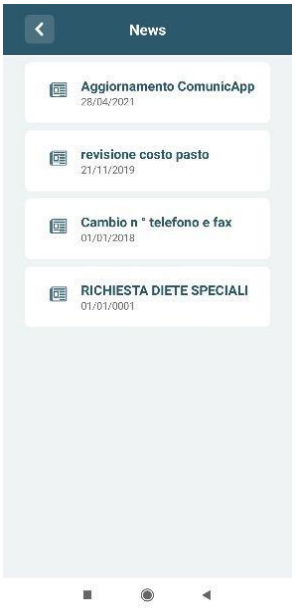
Schermata Home



Verificare presenze



Effettuare una ricarica



Consultare le News

E SE A FINE ANNO NON UTILIZZO TUTTO IL CREDITO

A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, sempre che non sia disdetta l'iscrizione al servizio di refezione scolastica. Nel caso invece di cessazione definitiva di utilizzo del servizio, il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi alla ditta CAMST.

DIETE SPECIALI

Gli utenti che necessitano di diete speciali per patologie o etico – religiose, è necessario che compilino il modulo di richiesta scaricabile dal sito istituzionale del comune di Luserna San Giovanni e lo inviino alla dietista CAMST tramite posta elettronica a claudia.cavagliato@camstgroup.com entro inizio anno scolastico 26/27.

TARIFFE AGEVOLATE

I moduli per le richieste di riduzione verranno pubblicati sul sito internet del Comune di Luserna San Giovanni alla pagina "Utilizzare la mensa scolastica" ad avvenuta approvazione delle tariffe, in seguito al nuovo affidamento del servizio. Per ulteriori informazioni, contattare l'Ufficio istruzione (tel. 0121.954114 int.6 – urp@comune.luserna.to.it).

DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI

Per qualsiasi chiarimento ed informazioni può contattare la Ditta CAMST SOC.COOP. al 0143 836050 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00, oppure via mail a buonopasto@camstgroup.com

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

CAMST S.C.A.R.L.
Ufficio Rette Scolastiche